

## DOSIAHNUTÁ ÚROVEŇ ŠTANDARDOV KVALITY plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou

Regulovaný subjekt: RWE Gas Slovensko, s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 291 809  
 Obdobie: od 1. 1. 2010 do 31. 12. 2010

Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou plynu	Počet udalostí celkom	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limit	Počet nedoriešených udalostí	Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%)
Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu	2 193	2 193	0	0	100 %
Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu	0	0	0	0	-
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu	0	0	0	0	-
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu	0	0	0	0	-
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania	6	6	0	0	100 %
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete	75	69	6	0	92 %
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu	50	45	5	0	90 %