

DOSIAHNUTÁ ÚROVEŇ ŠTANDARDOV KVALITY plynu pri jeho dodávke a služieb súvisiacich s jeho dodávkou

Regulovaný subjekt: RWE Gas Slovensko, s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice, IČO 44 291 809
 Obdobie: od 1. 1. 2009 do 31. 12. 2009

| Štandardy kvality dodávaného plynu a poskytovaných služieb súvisiacich s dodávkou plynu | Počet udalostí celkom | Počet udalostí v limite | Počet udalostí mimo limit | Počet nedoriešených udalostí | Podiel udalostí v limite k počtu prípadov celkom (%) |
|--|-----------------------|-------------------------|---------------------------|------------------------------|--|
| Uzatvorenie zmluvy a zabezpečenie plynulej dodávky plynu odberateľovi plynu | 119 | 119 | 0 | 0 | 100 % |
| Zabezpečenie obnovenia dodávky plynu odberateľovi plynu z dôvodu omeškania platby za dodávku plynu | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania | 1 | 1 | 0 | 0 | 100 % |
| Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej alebo distribučnej siete | 7 | 7 | 0 | 0 | 100 % |
| Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej siete alebo distribučnej siete odberateľovi plynu | 7 | 6 | 1 | 0 | 86 % |